

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO USO DE DADOS PERANTE A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – LEI 13.709/2018.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas do SITE e/ou Mídias Sociais, você declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento e dos Termos de Uso, estando plenamente ciente conferindo assim sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados. Caso não esteja de acordo com estas Diretivas, deverá descontinuar o seu acesso.

1 - DADOS COLETADOS, FORMA E FINALIDADE DA COLETA

1.1. Os dados são coletados quando você insere ou submete voluntariamente ao acessar e interagir com as funcionalidades disponibilizadas no *SITE* e/ou Mídias Sociais, que inclui:

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DE USO DOS DADOS
DADOS CADASTRAIS	Nome completo E-mail Telefone celular	<ul style="list-style-type: none">- Identificar o USUÁRIO.- Administrar, prestar os serviços e cumprir as obrigações decorrentes do uso dos serviços do <i>SITE</i> e/ou Mídias Sociais.- Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias, eventos relevantes da HKS Informática e Soluções e de Parceiros Comerciais, para a manutenção do relacionamento com você, USUÁRIO.- Promover nossos produtos e serviços.- Portabilidade dos dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado pelo Usuário.

<p>DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DIGITAL</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Endereço IP e Porta Lógica de Origem. - Registros de interações com o <i>SITE</i>. - Telas acessadas, dispositivo (versão do sistema operacional, Geolocalização. - Aplicativos instalados, se necessário). -<i>Session ID</i>. - <i>Cookies</i>. - Dados públicos do <i>Facebook, LinkedIn e Twitter, WhatsApp</i>. 	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar o USUÁRIO. - Administrar, prestar os serviços e cumprir as obrigações decorrentes do uso dos serviços do <i>SITE</i> e/ou Mídias Sociais. - Cumprir obrigação estabelecida pelo Marco Civil da Internet – Lei 12.965/2014.
<p>DADOS ANONIMIZADOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Respostas aos questionários e pesquisas opcionais. 	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar análises e estudos estatísticos.

- 1.2. Não somos responsáveis pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações que você prestar pelo *SITE* e/ou Mídias Sociais ou pela sua desatualização, quando é de sua responsabilidade prestá-las com exatidão ou atualizá-las.
- 1.3. Utilizamos as tecnologias mais modernas para registrar eventos de navegação, *clicks*, eventos e dados não identificáveis. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política de Privacidade.
- 1.4. O *SITE* e/ou Mídias Sociais utilizam a ferramenta Google Analytics, que coleta informações do USUÁRIO como o endereço de IP, navegador utilizado, configurações de idioma, páginas acessadas, por meio de Cookies, de forma anônima e para efeitos analíticos, de acordo com suas informações de privacidade localizado em <<https://policies.google.com/privacy?hl=pt>>.
- 1.5. É importante destacar que, uma vez no *SITE* e/ou Mídias Sociais, você poderá ser conduzido, via link a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade.
- 1.6. É sua responsabilidade ler a Política de Privacidade de tais plataformas fora do ambiente do *SITE* e/ou Mídias Sociais, ficando ao seu critério aceitá-la ou rejeitá-la. A **HKS Informática e Soluções** não é responsável pela Política

de Privacidade nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdos ou serviços ligados ao *SITE* e/ou Mídias Sociais, inclusive por meio de links.

- 1.7. O consentimento que você nos fornece para as finalidades de uso dos dados é coletado de forma individual, clara, específica e legítima
- 1.8. Por meio de solicitação ao e-mail atendimento@hksinformatica.com.br você poderá alterar suas concessões de consentimento para tratamento de seus dados, conceder novas permissões ou retirar seu consentimento para as permissões atuais, sendo avisado das consequências que a retirada de consentimento poderá causar.

2. COMPARTILHAMENTO COMPULSÓRIO.

- 2.1. Os dados coletados e as atividades registradas também poderão ser compartilhados:
 - a) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
 - b) De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.
- 2.2. A base de dados formada por meio da coleta de dados no *SITE* e/ou Mídias Sociais é de nossa propriedade e responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e descritos nesta Política de Privacidade.
- 2.3. Você é corresponsável pelo sigilo de seus dados pessoais. O compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política de Privacidade e os Termos de Uso do *SITE* e/ou Mídias Sociais.
- 2.4. Internamente, os dados de que coletamos são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do *SITE* e/ou Mídias Sociais, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.
- 2.5. As atividades de tratamento de dados pessoais dos USUÁRIOS poderão ser realizadas fora do território nacional. Embora estes países possam ter níveis de proteção de dados diferentes do Brasil, a **HKS Informática e Soluções** adotará salvaguardas, inclusive contratuais, para manter os direitos dos clientes, a confidencialidade, integridade e segurança da informação.

3. COMO ARMAZENAMOS OS DADOS E REGISTROS.

3.1. Os dados coletados e os registros de atividades serão armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo mínimo estipulado conforme a tabela abaixo:

DADOS PESSOAIS	PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados cadastrais	05 (cinco) anos após o término da relação	Art. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor.
Dados de identificação digital	06 (seis) meses	Art. 15, Marco Civil da Internet.

3.2 Caso seja seu interesse, os dados poderão ser apagados antes desse prazo, mediante solicitação expressa. No entanto, pode ocorrer de os dados precisarem ser mantidos por período superior, por motivo de lei, ordem judicial, prevenção à fraude (art. 11, II, “a” da Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”, Lei nº 13.709/2018) e outros interesses legítimos, em conformidade com o artigo 10 da LGPD. Findo o prazo e a necessidade legal, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

3.3. Os dados coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que enseja, neste último caso, transferência ou processamento dos dados fora do país.

3.4. Os USUÁRIOS têm os seguintes direitos como titular de dados pessoais e poderão exercer a qualquer momento, em conformidade com a legislação aplicável, pelos USUÁRIOS mediante solicitação:

- Confirmação da existência de tratamento dos dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Portabilidade dos dados pessoais para outro fornecedor de um serviço ou produto, sujeito à regulamentação da autoridade nacional;

-
- Apagamento ou anonimização dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
 - Informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a **HKS Informática e Soluções** tenha realizado o uso compartilhado dos seus dados pessoais;
 - Informações sobre a possibilidade de não dar consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais e sobre as consequências de tal ação; e
 - Revogação seu consentimento, quando o tratamento tenha sido feito com base no consentimento do titular.

4 - EXIBIÇÃO, RETIFICAÇÃO, LIMITAÇÃO, OPOSIÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

- 4.1. Você pode solicitar a exibição ou retificação de seus dados pessoais, por meio do e-mail privacidade@hksinformatica.com.br.
- 4.2. Pela mesma ferramenta, você poderá também:
 - a) requerer a limitação do uso de seus dados pessoais;
 - b) manifestar sua oposição ao uso de seus dados pessoais, e
 - c) solicitar a exclusão de seus dados pessoais que coletamos, desde que eventuais Contas de Acesso tenham sido canceladas e decorrido o prazo legal mínimo relacionado à guarda de dados.
- 4.3. Caso você retire seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento do *SITE* e/ou Mídias Sociais, os serviços e funcionalidades do *SITE* e/ou Mídias Sociais poderão ficar indisponíveis.
- 4.4. Caso você não conceda seu consentimento para as finalidades facultativas, relacionadas ao envio de informações, novidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento, os serviços e funcionalidades do *SITE* e/ou Mídias Sociais, continuarão sendo disponibilizados regularmente.
- 4.6. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro de seus dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

5 - COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

- 5.1 A **HKS Informática e Soluções** pode se utilizar de cookies e tecnologias semelhantes. Cookies são pequenos pacotes de dados que são enviados para o navegador e ficam armazenados em seu dispositivo, que nos permitem entender melhor o comportamento dos visitantes e nos informam quais as partes de nossos sites que foram visitadas, além de contribuir para a eficácia na distribuição de conteúdo.
- 5.2 A maior parte dos navegadores são predefinidos para aceitar cookies de forma automática. Nas configurações é possível alterar isso. Saiba, no entanto, que com os cookies desativados, algumas funcionalidades do site podem não funcionar da forma mais adequada.
- 5.3 Maiores dúvidas, acesse nossa política de cookies.

6 - DISPOSIÇÕES GERAIS

- 6.1. Não utilizamos nenhum tipo de decisão automatizada que impacte você, USUÁRIO.
- 6.2. Temos o direito de alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a você verificá-la sempre que efetuar o acesso ao *SITE* e/ou Mídias Sociais.
- 6.3. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, serão notificadas por meio dos contatos que nos fornece no cadastro.
- 6.4. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade, você poderá entrar em contato por meio do e-mail privacidade@hksinformatica.com.br.
- 6.5. Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados que coletamos, as mesmas deverão respeitar as condições aqui estipuladas e nossas normas de Segurança da Informação, obrigatoriamente.
- 6.6. Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que resida ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.
- 6.7. Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, virtual e digital também são válidas,

eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política de Privacidade.

7 - GLOSSÁRIO

7.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

Cloud Computing: Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

Cookies: Arquivos enviados pelo servidor do *SITE* e/ou Mídias Sociais para os dispositivos dos **USUÁRIOS**, com a finalidade de identificá-los e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links acessados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos **USUÁRIOS** no *SITE*, de acordo com o seu perfil.

IP: Abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos **USUÁRIOS** na Internet.

Logs: Registros de atividades dos **USUÁRIOS** efetuadas no *SITE* e/ou Mídias Sociais.

SITE: Portal de Institucional, Comercial e Conteúdo da **HKS Informática e Soluções**, disponível por meio do endereço eletrônico www.hksinformatica.com.br.

USUÁRIO: Pessoa que acessa e utiliza as funcionalidades oferecidas no *SITE* /ou Mídias Sociais.

8 - LEI APLICÁVEL.

8.1. A presente Política de Privacidade será regida e interpretada segundo a Legislação Brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de domicílio do **USUÁRIO** para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

9 - ATUALIZAÇÕES AO AVISO DE PRIVACIDADE.

9.1. O presente Aviso de Privacidade poderá ser atualizado periodicamente. Todas as alterações deverão ser consideradas como de aplicação e vigência imediata, exceto em caso de comunicação em contrário enviada pela **HKS Informática e Soluções** aos titulares de dados.

10 – ENTRE EM CONTATO CONOSCO

10.1. Caso queira exercer seus direitos de privacidade conforme descrito nesta Política de Privacidade de Dados, entre em contato com o nosso Departamento de Privacidade de Dados pelo e-mail privacidade@hksinformatica.com.br.

HKS Informática e Soluções Ltda.